

HUNTINGTON MEMORIAL HOSPITAL
(ՀԱՆԹԻՆԿԹՐՆ ՅԻՇԱՏԱԿԻ ՀԻՒԱՆԴԱՆՈՑ)
ADMINISTRATIVE POLICY & PROCEDURE
ՎԱՐՉԱԿԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹԻՒՆ ԵՒ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳ

Թեմա: Հիւանդի Հաշիւի եւ Գանձումի Քաղաքականութիւնը	Փաստաթուղթի Թիւ:	Էջ 1 / 7
Լիազօրուած Հաստատում:	Ի Զօրու է: 01/01/2016	Փոխարինող

ՆՊԱՏԱԿ

Այս փաստաթուղթին նպատակն է՝ հաստատել ուղեգիծեր եւ ընթացակարգեր, կարգաւորելու համար պարտազանց հիւանդներուն հաշուեցոյցերու եւ այդ պարտքերու գանձումներուն ընթացքը:

ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹԻՒՆ

Իրենց հաշիւները ամբողջովին չփակած հիւանդները կամ անոնց երաշխաւորները, որոնք պատասխանատու են այդ վճարումներուն, պիտի ստանան հաշուեցոյց, համապատասխան՝ Huntington-ի տնտեսական աջակցութեան քաղաքականութեան եւ այս փաստաթուղթով հաստատուած պարտքի հաւաքագրման ընթացակարգին: Հիւանդին հաշուեկշիռը կրնայ արդիւնք ըլլալ որոշ պարտաւորութիւններու, որոնք կը մնան ապահովագրական ծրագիրի, կամ Meidcare-ի նման կառավարական ծրագիրի մը վճարումէն վերջ եւ կամ՝ հիւանդին չապահովագրուած ըլլալու հետեւանքով: Մուրհակներու յղումը եւ հաշիւներու հաւաքագրումը պէտք է Հիւանդանոցին Արդար Սակագնային Քաղաքականութեան Օրէնքին, Ներքին Եկամուտներու Օրէնքի 501 (r) յօդուածին եւ Պարտքի Արդար Գանձումի գործադրութեան համապատասխան ըլլան:

ՄԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐ

I- ՏՆՏԵՍԱԿԱՆ ՕԺԱՆԴԱԿՈՒԹԻՒՆ, նախապէս ծանօթ որպէս՝ ԲԱՐԵՄԻՐԱԿԱՆ ԽՆԱՄՔ, հետեւեալ ձեւով կը սահմանուի.

Տնտեսական Օժանդակութիւնը՝ հիւանդին կամ պատասխանատու կողմին տնտեսական օգնութիւնն է: Այն չի ներառներ սովորաբար ապահովագրութեան տրամադրած զեղչերը, ապահովագրական ընկերութիւններուն հետ սակարկութեամբ համաձայնած գիները, կամ վերջնական հաշուեցոյցի պատրաստութեան ատեն կատարուած կարգադրութիւնը: Եթէ հիւանդը կրնայ իր հաշիւի մէկ մասը վճարել, ապա՝ որպէս մասնակի տնտեսական օժանդակութիւն այդ հաշիւէն մաս մը ջնջելու մասին պիտի մտածուի: Տնտեսական օժանդակութիւն կրնան ստանալ նաեւ այն հիւանդները, որոնք բժշկական ծանր ծախսերու տակ են՝ երբ առողջապահական ծախսերը կը գերազանցեն տնային (տնեցիներու)

մուտքի 10% -ը:

Տնտեսական Օժանդակութիւնը պէտք չէ համարել անձնական պատասխանատուութիւնը փոխարինող քայլ եւ կ'ակնկալուի, որ հիւանդներն ու կողմերը աջակցին Huntington Memorial Հիւանդանոցի որդեգրած Տնտեսական Օժանդակութեան դիմելու եղանակին ու իրենց կարողութեան սահմաններուն մէջ մասնակցին իրենց առողջապահական ծախսերուն:

II- ՎՃԱՐՄԱՆ ԽԵԼԱՄԻՏ (ՏՐԱՄԱԲԱՆԱԿԱՆ) ԾՐԱԳԻՐ-

Կը նշանակէ ամսական վճարումներ, որոնք չեն գերազանցեր հիւանդի ընտանեկան ամսական եկամտի 10%-ը, զանց առնելէ վերջ ապրուստի հիմնական ծախսերը: «Ապրուստի Հիմնական Ծախս» կը նշանակէ հետեւեալ ծախսերէն որեւէ մէկը. վարձք կամ տան վարկ եւ պահպանութիւն, սնունդ եւ տնային ապրանքներ, կոմունալ ծախսեր (ելեկտրականութիւն, կազ, ջուր) եւ հեռաձայն, հանդերձանքի, բժշկական եւ ատամնաբուժական վճարումներ, ապահովագրութիւն, դպրոցի եւ երեխայի խնամքի, ամուսնալուծուած գոյգի եւ զուակի ամսական վճարում, երթելեկի եւ ինքնաշարժի ծախսեր (ներառեալ՝ ապահովագրութիւն, վառելանիւթ եւ նորոգութիւն), լուացքի, մաքրութեան եւ այլ արտակարգ ծախսեր:

II. ՏՆՏԵՍԱԿԱՆ ՕԺԱՆԴԱԿՈՒԹԵԱՆ ՀԻՒԱՆԴՆԵՐԸ ՀԵՏԵԻԵԱԼ ՁԵՒՈՎ ԿԸ ՄԱՂՄԱՆՈՒԻՆ.

- Ա. Չապահովագրուած հիւանդներ (Որոնք չունին երրորդ կողմի ապահովագրութիւն, Medicare, Medicaid եւ կամ անոնց վնասուածքները կամ վիճակները չեն համապատասխաներ բանուորներու փոխ-հատուցման կամ ինքնաշարժի ապահովագրական պայմաններուն), որոնք կարողութիւն չունին վճարելու եւ կը համապատասխանեն ստորեւ նշուած Իրաւասու բաժնի նկարագրութեան:
- Բ. Ապահովագրուած հիւանդներ, որոնց ապահովագրութիւնն ու կարողութիւնը անբաւարար են փակելու համար իրենց բաժին ինկած գումարը:
- Գ. Ապահովագրուած հիւանդներ, որոնք չեն կրնար հաշիւը վճարել՝ չգանձուած համավճարներու, վերածելի գումարներու եւ չապահովագրուած ծառայութիւններու պատճառով:
- Դ. Ապահովագրուած կամ չապահովագրուած հիւանդ, որ ունի շատ բարձր բժշկական ծախս եւ որու տունի անդամներուն եկամուտը չի գերազանցեր Դաշնային աղքատութեան մակարդակի 350%-ը, բայց որու գրպանէն վճարելիք բժշկական ծախսերու գումարը նախորդ տարուան եկամտուին 10-էն աւելի է:
- Ե. Ունէ հիւանդ, որ կրնայ ապացուցել անվճարունակ ըլլալը, ի հակադրութիւն վատ պարտքի, որ ըստ էութեան հիւանդին կողմէ պարտքը մարելու կամքի բացակայութիւնն է:
- Զ. Հիւանդանոցը՝ տնտեսական օժանդակութեան ատակ ըլլալու մասին որոշումը պիտի չկայացնէ եթէ համոզուի, որ տեղեկութիւնները անվստահելի, անճիշդ կամ

ճնշումի ու պարտադրող պայմաններու տակ քաղուած են:

III. ՊԱՀԱՆՁՈՒԱԾ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԳՈՒՄԱՐՆԵՐ

Սովորաբար Պահանջելի Գումարը կը սահմանուի այն առաելագոյն չափով, որ տնտեսական օժանդակութեան քաղաքականութեան հիմամբ- բարեգործական կամ այլ զեղչ- հիւանդը կրնայ ստանալ: Այն գումարը հաւասար է Medicare ծրագիրի չափանիշով նախորդ 12 ամիսներուն արձանագրուած ծախսերու միջինին, համաձայն Ներքին Եկամուտներու Կանոնագիրքի 501(r) յօդուածին: Արտահիւանդանոցային ծախսերը պիտի ճշդուին նկատի առնելով նախորդ 12 ամիսներուն Medicare-ի հիւանդի մը տրամադրուած գումարներու չափերը, որոնք վերելու նշուած են: Ս.Պ.Գ.ի հաշիւի եղանակին համար տեսնել կցուած Յաւելուած Ա.ը:

IV. ԳԱՆՁՈՒՄԻ ԱՐՏԱԿԱՐԳ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹԻՒՆՆԵՐ (ECA)

Ներքին Եկամուտներու Կանոնագիրքի 501(r) (6) յօդուածին համաձայն, Գանձումի Արտակարգ Գործողութիւնները գումարներ գանձելու այն քայլերն են, որոնք կրնան պարտազանց հիւանդին կամ երաշխաւորին նկատմամբ կիրարկուիլ: Այդ գործողութիւնները կ'ընդգրկեն, առանց սահմանափակուելու, հետեւեալները.

- Ա. Վարկային գործակալութիւններուն բացասական տեղեկութիւններ փոխանցել:
- Բ. Անհատի սեփականութեան վրայ օրինական պահանջ դնել, ի բացառեալ ատոնցմէ, որոնք նահանգային օրէնքին համաձայն, մաս կը կազմեն անձնական վնասուածքի դատավճիռի կամ համաձայնութեան
- Գ. Կալուածի արգելազրկում՝ դաշնային եւ նահանգային օրէնքներու արտօնութեանց համաձայն:
- Դ. Ենթակային դրամատնային հաշիւի կամ այլ անձնական սեփականութեան գրաւում եւ կցում:
- Ե. Անհատին նկատմամբ քաղաքացիական գործողութիւն սկսիլ:
- Զ. Անհատի ձեռքակալութեան պատճառ դառնալ:
- Է. Բժշկական օգնութեան մերժում կամ յետաձգում՝ նախապէս մատուցուած եւ Հիւանդանոցի տնտեսական օժանդակութեան ծրագիրով ճշդուած պարտքին չմարուած հաշիւներուն պատճառով:
- Ը. Բժշկական ծառայութեան մատուցումէն առաջ պահանջել նախապէս մատուցուած ծառայութեան պարտքը մարել:
- Թ. Անհատի թոշակին վրայ ձեռք դնել:
- Թ. Հիւանդի պարտքի վաճարում՝ երրորդ կողմի մը:

Գանձումի արտակարգ գործողութիւնները չեն ընդգրկեր նախապէս եղած մարմնական վնասի համար տրամադրուած բժշկական ծառայութիւններու պարտքին պատճառով դատական վճիռով կամ համաձայնութեան հետեւանքով անհատին սեփականութեան վրայ դրուած գրաւը: Աւելին. ABG-ն եւ FAP (Տնտեսական Օժանդակութեան Քաղաքականութիւնը) չեն տարածուիր

աւանդներու, կալուածներու, ընկերակցութիւններու, կազմակերպութիւններու, սահմանափակ պատասխանատուութեան միաւորներու, կառավարական գործակալութիւններու, շահ չհետապնդող կազմակերպութիւններուն վրայ:

Յամենայնդէպս, այն անհատը որ ընդունած է կամ պէտք է պատասխանատուութիւնը ընդունի, այս քաղաքականութեան շրջանակէն ներս պիտի համարուի բժշկական օգնութիւնը ստացող անհատին համահաւասար պատասխանատու:

ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳ

I. ՄԿԶԲՆԱԿԱՆ ՀԱՇՈՒԵՑՈՒՅԱԿ

- Ա. Ապահովագրութիւն չունեցող կամ կառավարութեան հովանաւորած ծրագիրէ մը չօգտուող հիւանդը սկզբնական հաշուեցուցակը պիտի ստանայ ծառայութեան յաջորդող 10 օրուան ընթացքին:
- Բ. Ապահովագրութիւն չունեցող կամ կառավարութեան հովանաւորած ծրագիրէ մը չօգտուող հիւանդին համար սակերը պիտի ըլլան այն զեղչուած չափերով, որոնք Medicare-ին կը յղուին:
- Գ. Սկզբնական հաշուեցուցակը պիտի ընդգրկէ Հիւանդանոցի տնտեսական օգնութեան քաղաքականութեան պարզ տարբերակը, ուր նշուած պէտք է ըլլան օժանդակութեան դիմելու մանրամասնութիւնները:
- Դ. Ապահովագրուած հիւանդներու պարագային, ապահովագրութեան ընկերութեան հիմնական վճարումներէն ետք մնացած որեւէ գումար (համա-վճարներ, համա-ապահովագրութիւն, չապահովագրուած ծախսեր), ապահովագրութեան ընկերութեան կատարած վճարումէն առաւելագոյնը 10 օր ետք պիտի արձանագրուին հիւանդին հաշուեցուցակին :
- Ե. Հիւանդին ուղարկուելիք հաշուեցուցակը, որ կ'ընդգրկէ հիմնական ապահովագրութեան վճարներէն զատ՝ երկրորդական հաշիւները, պիտի ընդգրկէ Հիւանդանոցի տնտեսական օգնութեան քաղաքականութեան պարզ տարբերակը, ուր նշուած պէտք է ըլլան օժանդակութեան դիմելու մանրամասնութիւնները:
- Զ. Բոլոր հիւանդները կրնան որեւէ գումար վճարել եւ հիւանդանոցը, բարեխղճօրէն, կը բանակցի վճարման յարմար կարգադրութեան համար: Եթէ համաձայնութիւն չկայանայ, հիւանդանոցը պէտք է ընդունի օրէնքով սահմանուած «Ողջամիտ վճարման ծրագիր»ը:
- Է. Սկզբնական հաշուեցուցակը պիտի ընդգրկէ Հիւանդանոցի տնտեսական օգնութեան քաղաքականութեան պարզ լեզուով պատրաստուած տարբերակը, ուր նշուած պէտք է ըլլան օժանդակութեան դիմելու մանրամասնութիւնները, ինչպէս նաեւ դիմումագիր՝ այն մասին թէ զեղչը ինչպէս պիտի կիրարկուի ընդհանուր գումարին վրայ:

II. ՀԱՇՈՒԵՑՈՅՑԻ ՇՐՋԱՆ

- Ա. Վճարելի պարտքի մասին հաշուեցոյցները կը պատրաստուին նախնական հաշուեցոյցի թուականէն վերջ, 30 օր անգամ մը հերթականութեամբ:
- Բ. Առաջին 60 օրուան ընթացքին հիւանդանոցին կողմէ երկու ամսական հաշուեցոյց պիտի պատրաստուին եւ ուղարկուին:
- Գ. 60 օր վերջ, հետապնդումը կատարելու համար, մնացեալ պարտքը պիտի անցնի պարտքեր հաւաքող գնորդ գործակալութեան: Մինչ հաշիւը այս գործակալութեան մօտ է պէտք է հիւանդին կամ երաշխաւորին երկու անգամ հեռաձայնել եւ երկու ամսական հաշուեցուցակներ ուղարկել:
- Դ. Այս գործընթացի ժամանակը 56 օր է, որու ընթացքին հաշիւը պիտի մնայ գանձելի՝ հիւանդանոցին մօտ եւ պիտի չտեղեկագրուին որպէս «վատ պարտք»:
- Ե. Նախա-գանձումի այս շրջանի ամբողջացումէն վերջ, հաշիւը ինքնաբերաբար պիտի գրանցուի «վատ պարտք» երու ցանկին վրայ եւ պիտի դրկուի պարտքի հաւաքագրման երկու գործակալութիւններէն մէկուն, alpha split-ի սկզբունքով նախանշելով երաշխաւորի մականունը:
- Զ. Պաշտօնական վճարման ծրագիրէն օգտուող հիւանդները պիտի շարունակեն ամսական հաշուեցուցակ ստանալ՝ մինեւ պարտքի մարումը:

III. ՊԱՐՏԱԶԱՆՅ ԳՈՄԱՐՆԵՐՈՒ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄ՝ ՀԱԻԱՔԱԾՈՒ ԳՈՐԾԱԿԱԼՈՒԹԻՒՆ

- Ա. Այն հաշիւները, որոնց տէրերը հիւանդանոցի ճշդուած ծրագրին համաձայն, կը շարունակեն ամսական վճարումները ընել հաւաքածու գործակալութեան պիտի փոխանցուին միայն երբ վճարումները դադրեցնեն:
- Բ. Եթէ հիւանդանոցի տնտեսական օժանդակութեան ծրագրին մաս կազմող հիւանդ մը այդ ծրագրին չհետեւի, հիւանդանոցը, հաւաքածու գործակալութեան դիմելէ առաջ հետեւեալները պէտք է ընէ.
 - ա. Փորձել հիւանդին հետ հեռաձայնով կապ պահել:
 - բ. Գրաւոր զգուշացնել, որ հաշիւը կրնայ «չգործող» (առկախ, սառեցուած) դառնալ:
 - գ. Հիւանդին տեղեկացնել, որ կարելի է վճարման ծրագրին շուրջ կրկին բանակցիլ՝ նոր կարգադրութիւն ընելու համար: Եւ, եթէ հիւանդը ընդունի, այդ մէկը ընել:
 - դ. Գրաւոր եւ հեռաձայնային զգուշացումները պէտք է ըլլան հիւանդին վերջին ծանօթ հասցէին եւ հեռաձայնի թիւին:
- Գ. Զվճարուած պարտքի մասին վերջին հաշուեցուցակի յղումէն վերջ եւ հաւաքածու գործակալութեան փոխանցելէ առաջ, հաշիւը դարձեալ վերքննութեան պէտք է ենթարկել՝ վստահ ըլլալու համար որ տնտեսական օժանդակութեան համար բանող դիմումագիր չկայ:
- Դ. Huntington հիւանդանոցը համաձայնած է բազմաթիւ հաւաքածու

գործակալութիւններու հետ: Մակայն, հիւանդանոցը կը պահպանէ գանձելի բոլոր հաշիւներուն սեփականութիւնը եւ իրեն կը վերապահէ այդ մասին վերջին որոշումի իրաւունքը:

- Ե. Հաշիւները չվճարելու եւ տնտեսական օժանդակութեան ծրագիրի դիմում չընելու պարագային այդ հաշիւները պիտի փոխանցուին պարտքի հաւաքածու գործակալութիւններուն:
- Զ. Այն հաշիւները, որոնց տէրերը անճիշդ տեղեկութիւններ տուած են եւ հիւանդանոցը չի յաջողիր անոնց հասցէները ճշդել, կրնան 150 օրէն առաջ հաւաքածու գործակալութեան փոխանցուիլ:
- Է. Հաւաքածու գործակալութիւնը պարտաւոր է հետեւիլ հիւանդանոցի տնտեսական օժանդակութեան ծրագիրին, պահպանելով այդ ծրագիրի ժամանակացոյցը, վճարման ծրագիրներու շուրջ սակարկութեան, ինչպէս նաեւ գանձումի արտակարգ գործողութիւններու մասին բոլոր տրամադրութիւնները:
- Ը. Գանձումի արտակարգ գործողութիւնները պիտի չսկսին առաջին ամսական հաշուեցուցակի առաքումին յաջորդող 150 օրերուն: Այս կարգադրութիւնը կը վերաբերի նաեւ վարկային գործակալութիւններուն յղուած բացասական տեղեկանքին:
- Թ. Գանձումի Արտակարգ Գործողութիւններու սկսելէն նուազագոյն 30 օր առաջ հիւանդը պէտք է տեղեակ պահուի այս մասին: 30 օրուան այս զգուշացումը պէտք է նաեւ ընդգրկէ Հիւանդանոցի տնտեսական օգնութեան քաղաքականութեան պարզ լեզուով պատրաստուած տարբերակը: Միեւնոյն ժամանակ, հաւաքածու գործակալութիւնը պէտք է փորձէ կապ հաստատել երաշխաւոր անձին հետ: Հաւաքածու գործակալութեան պատասխանատուութեան մէջ կ'իյնայ 30 օրուան այս զգուշացումը կատարել: Ի վերջոյ, հիւանդանոցն է հաւաքածու գործակալութեան գործողութիւններու պատասխանատուն:
- Ժ. Եթէ հաւաքածու գործակալութեան փոխանցուելէն վերջ հիւանդը տնտեսական օժանդակութեան դիմէ, ապա դիմումնագիրի ընթացքի մէջ եղած շրջանին գործակալութիւնը պիտի առկախէ այդ հաշիւի հետապնդումը:
- ԺԱ. Եթէ հիւանդանոցը տեղեակ պահուի Medical-ի կամ այլ ապահովագրութեան մասին, հաշիւը գործակալութենէն յետ պիտի կանչուի եւ ապահովագրական համապատասխան կողմին պիտի ուղարկուի:
- ԺԲ. Ուղղակիօրէն հիւանդանոցին կատարուած վճարումներու մասին հաւաքածու գործակալութիւնները օրին տեղեակ պիտի պահուին:
- ԺԳ. Հիւանդին դէմ առնուելիք որեւէ իրաւական քայլ (գրաւ, դատական հայց, թոշակէն գումարային գանձում եւայլն) պէտք է հաստատուի Հիւանդի Տնտեսական Օժանդակութեան Տնօրէնին կողմէ: Քայլերէն 30 օր առաջ հաւաքածու գործակալութիւնը պէտք է համապատասխան եղանակով տեղեակ պահէ հիւանդը:

- ԺԴ. Հաւաքածու գործակալութիւնը, հիւանդանոցի անունով կը կատարէ Գանձումի Արտակարգ Գործողութիւնները: Հիւանդանոցը, այդ գործողութիւններուն վրայ կատարեալ հսկողութիւն կը պահէ:
- ԺԵ. Վատ պարտք ունենալու իրողութիւնը պատճառ պիտի չըլլայ, որ հիւանդանոցը ապագային զլանայ հիւանդին անհրաժեշտ բժշկական ծառայութիւնը: